

店舗実習マニュアル

1. 実習の目的

本実習の目的は、製菓技術者を志す学生が専門知識や専門技術全般を修得した上で、現場の仕事の流れや販売接客等について実践力を身につけることである。

現場におけるお客様への対応等を通して、製菓技術者という仕事の捉え方、その方向性を見極めていくためにも大変重要なものである。そのため、十分な実習前教育を受講した上で、学生は多くのものを吸収し、大きな成果をあげることができるようにする。

2. 店舗実習にあたって

(1) 実習プログラムの作成

(2) 実習前教育

店舗実習の意義、ビジネスマナー等を指導する。